



「エノテカ・オンライン」が、東京商工リサーチの ワイン通販顧客満足度調査において5年連続1位を獲得！

エノテカ株式会社(本社:東京都港区、社長:黒木 誠也)が運営するワイン通販サイト「エノテカ・オンライン」(<https://www.enoteca.co.jp/>)が、株式会社東京商工リサーチが実施するワイン通販顧客満足度調査において、第1位の評価を獲得しました。本年度で5年連続の獲得となります。

株式会社東京商工リサーチによるワイン通販顧客満足度調査は、ワイン通販大手10社を対象とし、インターネットを通じて実施されたアンケート調査です。日本全国の20歳以上の男女、かつ通信販売でワイン購入経験があるアンケート対象者総計2,000人からの回答の結果、「エノテカ・オンライン」は、「品揃え」「商品に対する情報量」「梱包・包装の状態」「信頼できる会社かどうか」「再び利用したい会社かどうか」といった全10項目中計5項目で1位となり、項目全体の評価で第1位を獲得しました。また、別問で調査された「総合的な満足度」でも1位となりました。

「エノテカ・オンライン」は、エノテカが掲げる長期ビジョン「For All Wine Lovers」(ワインを愛するすべての人へ)のもと、商品の選びやすさや、シーンに合わせた特集コンテンツでの商品のご提案、ワインにまつわる情報発信など、お客様にネットショッピングのみならず、エノテカならではの“ワイン体験”ができるよう、常に工夫を凝らし、進化を続けています。

2020年は、お客様ひとり一人に寄り添ったきめ細かなサービスを提供するため、「エノテカ・オンライン」と「エノテカ公式アプリ」でお客様のワイン選びをサポートする『ワイン診断』の開始や、「エノテカ公式アプリ」でお客様のワイン体験を記録できる『ワインノート』機能を追加するなど、お客様満足度の向上に取り組みました。

エノテカ株式会社は、「エノテカ・オンライン」をはじめとして、これからもより一層ワインを楽しんでいただくため、お客様の声に耳を傾けながらさらなる改善を重ね、お客様の豊かなワインライフに貢献できるよう努めてまいります。

◆「エノテカ・オンライン」について

「エノテカ・オンライン」は、当社が運営するオンラインショップです。いつでもどこでもインターネットでワインが買えるお店として、毎日新鮮な情報をお届けすること、ご注文商品を迅速にお届けすること、この2点を重要視しています。オンラインならではの情報量を活かして、新着情報をいち早く、また面白いワインの世界をご紹介します。常時2,000種類と国内最大級の品揃えを誇ると共に、朝9時までのご注文は最短翌日出荷し、“飲みたいワインがすぐ届く”サービスを目指しています。

エノテカ・オンライン <https://www.enoteca.co.jp/>

◆ワインの通販販売における顧客満足度調査 実施概要

- ・調査会社： 株式会社東京商工リサーチ
- ・調査期間： 2020年12月
- ・比較対象企業：10社（株式会社東京商工リサーチが保有するデータベースおよびワイン業界情報等を基に、ワインの通信販売を行う企業群から、売上規模や近年の成長率などを考慮し選定）
- ・有効回答数：2,000人（事前調査で20歳以上、かつ過去に通信販売（電話、カタログ、インターネットなど）でのワインの購入経験のあるモニターを抽出後、対象モニターに対して回答を取得）
- ・調査方法： インターネット調査（インターネットモニターを活用した2段階調査）

エノテカ株式会社 東京都港区南麻布 5-14-15 電話: 03-3280-6388 (代表)

【ニュースリリースに関するお問合せ】

エノテカ株式会社 電話: 03-3280-6572