

ワイン選びをサポートする新機能「スタッフレビュー」が 「エノテカ・オンライン」に追加！

エノテカ株式会社(本社:東京都港区、社長:黒木 誠也)が運営するワイン通販サイト「エノテカ・オンライン」(<https://www.enoteca.co.jp/>)に、ワインの豊富な知識とテイasting経験を持つエノテカのショップスタッフの感想や評価などのレビューを掲載し、お客様のワイン選びをサポートする新機能「スタッフレビュー」を2020年12月21日(月)より追加しました。デジタルを活用して実店舗だけでなく、オンライン上でもエノテカスタッフの声を届けすることで、お客様との結びつきを強化し、より良いサービス追及を目指します。

◆新機能「スタッフレビュー」とは

「エノテカ・オンライン」で販売する各ワインに、エノテカのショップスタッフが感想や評価などのレビューを行う機能です。お客様はワイン購入の際に、専門知識やテイastingコメントがあると選びやすくなることから、ワインに精通し、経験も豊富なエノテカスタッフの知見が活かされた「スタッフレビュー」を参考にすることで、より好みのワインを選びやすくなります。

「スタッフレビュー」では、スタッフによる商品コメントに加えて、「スタイル」「香り」「テクスチャー」をスタッフの主観で5段階表示し、より具体的な味わいがイメージできるような情報を提供しています。また、スタッフプロフィールに掲示したワイン歴や好みなどを参考にすることで、より自分好みのワイン選びをすることが可能となります。



↑「スタッフレビュー」詳細ページ

新型コロナウイルスへの感染予防として、実店舗に出向くことを避けることも多くなり、スタッフから商品のアドバイスを直接受けることが困難な状況のなか、今回新たに追加する「スタッフレビュー」機能により、通販サイト上でも店舗に近い形で、スタッフからの商品説明を受けることができ、これまで以上にオンラインでの購買体験の向上が期待されます。

今回の「スタッフレビュー」は、実店舗の販売スタッフをオムニチャネル化する“Staff Tech(スタッフテック)”アプリケーションサービス「STAFF START(スタッフスタート)」(株式会社バニッシュ・スタンダード社運営)を導入しました。「スタッフスタート」は、アパレルの自社商品のコーディネイト紹介システムで圧倒的なシェアを持っており、その仕組みを当社が食品業界として初めて導入しました。ワインの場合は、スタッフの顔写真やプロフィール、ワインの好み、資格を付加するなどのカスタマイズを行いました。

当社が掲げる長期ビジョン「For All Wine Lovers」(ワインを愛するすべての人へ)のもと、商品の選びやすさや、シーンに合わせた商品のご提案、ワインにまつわる情報発信など、単にお買い物にとどまらない、エノテカならではの“ワイン体験”ができるよう、常に工夫を凝らし、進化を続けています。

エノテカ株式会社は、「エノテカ・オンライン」をはじめとして、これからもより一層ワインを楽しんでいただくため、お客様の声に耳を傾けながらさらなる改善を重ね、お客様の豊かなワインライフに貢献できるよう努めてまいります。

◆「エノテカ・オンライン」について

「エノテカ・オンライン」は、当社が運営するオンラインショップです。いつでもどこでもインターネットでワインが買えるお店として、毎日新鮮な情報をお届けすること、ご注文商品を迅速にお届けすること、この2点を重要視しています。オンラインならではの情報量を活かして、新着情報をいち早く、また面白いワインの世界をご紹介します続けています。店舗に限りなく近い便利さを実感していただくために最短即日出荷し、“飲みたいワインがすぐ届く”サービスを目指しています。

エノテカ・オンライン <https://www.enoteca.co.jp/>

◆実店舗のスタッフのデジタル接客を可能にする「スタッフスタート」とは

「スタッフスタート」は、店舗に所属するスタッフが自社通販サイトや SNS 上でのデジタル接客を可能にするスタッフテックサービスです。サービスリリースから約 4 年で 1,000 以上のブランドに導入され、サービス開始から 4 周年を迎えた 2019 年 9 月から 2020 年 8 月までの流通金額は昨年比 300%を超える約 882 億円を達成するなど急成長を遂げています。

<https://www.staff-start.com/>

エノテカ株式会社 東京都港区南麻布 5-14-15 電話: 03-3280-6388 (代表)

【ニュースリリースに関するお問合せ】

エノテカ株式会社 電話: 03-3280-6572