



「エノテカ・オンライン」が、東京商工リサーチの ワイン通販顧客満足度調査において4年連続1位を獲得！

エノテカ株式会社(本社:東京都港区、社長:黒木 誠也)が運営するワイン通販サイト「エノテカ・オンライン」(<https://www.enoteca.co.jp/>)が、株式会社東京商工リサーチが実施するワイン通販顧客満足度調査において、第1位の評価を獲得しました。本年度で4年連続の獲得となります。

株式会社東京商工リサーチによるワイン通販顧客満足度調査は、ワイン通販大手10社を対象とし、インターネットを通じて実施されたアンケート調査です。日本全国の20歳以上の男女、かつ通信販売でワイン購入経験があるアンケート対象者総計2,000人からの回答の結果、「エノテカ・オンライン」は、「品揃え」「購入金額に対する商品の品質」「通販サイトやカタログなどの見やすさ」「電話やメールでの対応」「信頼できる会社かどうか」といった全10項目中計9項目で1位となり、項目全体の評価で第1位を獲得しました。また、別問で調査された「総合的な満足度」でも1位となりました。

「エノテカ・オンライン」は、エノテカが掲げる長期ビジョン「For All Wine Lovers」(ワインを愛するすべての人へ)のもと、商品の選びやすさや、シーンに合わせた特集コンテンツでの商品のご提案、ワインにまつわる情報発信など、お客様にネットショッピングのみならず、エノテカならではの“ワイン体験”ができるよう、常に工夫を凝らし、進化を続けています。

お客様ひとり一人に寄り添ったきめ細かなサービスを提供するため、2019年にはお客様の疑問にお答えする「WEBチャットサービス」の導入や、エノテカにおけるワイン体験すべてのプラットフォームとなる機能を持たせた「エノテカ公式アプリ」のリリースを行い、お客様満足度の向上に努めました。

エノテカ株式会社は、「エノテカ・オンライン」をはじめとして、これからもより一層ワインを楽しんでいただくため、お客様の声に耳を傾けながらさらなる改善を重ね、お客様の豊かなワインライフに貢献できるよう努めてまいります。

◆「エノテカ・オンライン」について

「エノテカ・オンライン」は、当社が運営するオンラインショップです。いつでもどこでもインターネットでワインが買えるお店として、毎日新鮮な情報をお届けすること、ご注文商品を迅速にお届けすること、この2点を重要視しています。オンラインならではの情報量を活かして、新着情報をいち早く、また面白いワインの世界をご紹介します続けています。店舗に限りなく近い便利さを実感していただくために最短即日出荷し、“飲みたいワインがすぐ届く”サービスを目指しています。

エノテカ・オンライン <https://www.enoteca.co.jp/>

◆ワイン通販顧客満足度調査 2020年1月実施概要

- ・調査会社： 株式会社東京商工リサーチ
- ・調査期間： 2020年1月
- ・比較対象企業：10社(株式会社東京商工リサーチが保有するデータベースおよびワイン業界情報等を基に、ワインの通信販売を行う企業群から、売上規模や近年の成長率などを考慮し選定)
- ・有効回答数： 2,000人(事前調査で20歳以上、かつ過去に通信販売(電話、カタログ、インターネットなど)でのワインの購入経験のあるモニターを抽出後、対象モニターに対して回答を取得)
- ・調査方法： インターネット調査(インターネットモニターを活用した2段階調査)

以上

エノテカ株式会社 東京都港区南麻布 5-14-15 電話: 03-3280-6388 (代表)

【ニュースリリースに関するお問合せ】

エノテカ株式会社 電話: 03-3280-6572