

2019年3月27日

お客様各位

エノテカ株式会社

ワインショップイベント予約サイトへの不正アクセスに関するご報告

日頃、ワインショップ・エノテカをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

弊社では、ワインショップでの各種イベントを開催しており、多くのお客様にご参加頂いております。

イベント予約にあたっては、クービック株式会社（以下、クービック社）が運営する予約受付システム（「Coubic（クービック）」）を通じて、予約の申込みをいただいております。

今般、クービック社より、不正アクセスによる一部情報漏洩の可能性がある旨の連絡を受けましたので、弊社からもお客様各位へご報告申し上げます。

現在、クービック社において、情報漏洩の有無等について調査を継続中とのことですが、お客様がご入力いただいた情報の一部が含まれている可能性があります。

クービック社からは、以下の【ご参考】に記載された通り告知されております。この告知によると、今回流出した可能性のある情報には、ご予約時の「氏名」「メールアドレス」「ハッシュ化されたパスワード」「電話番号」「クレジットカード情報の一部」とあります。

弊社への予約申込みには「クレジットカード情報」の入力項目が無いため、これらは今回の流出情報には含まれておりません。

また、クービック社によれば、既に不正アクセスの進入経路を遮断し、管理の厳重化を実施しており、現時点で二次被害等は確認されていないとのことです。

なお、クービック社に対し、今後の調査結果を迅速に報告するよう求めており、詳細が明らかになり次第、クービック社からの報告に基づき、適宜情報を開示させていただきます。

今回の情報漏洩の可能性につきましては、お客様に多大なご心配をおかけすることになり、大変残念に思っております。弊社では、予約システム全体の再検討を含め、今後このような事態が再発しないよう、努めて参ります。

【お問い合わせ窓口】

クービック株式会社

URL : <https://coubic.com/inquiry>

Mail : pr@coubic.com

受付期間：平日 10:00～18:00

【ご参考：クービック株式会社 告知文】

<https://www.company.coubic.com/single-post/securityIncident20190319>